

ธรรมาภิบาลการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในพื้นที่เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร

**Good Governance creative public management health to
living with Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) within
Prawet district community area, Bangkok Metropolitan**

พิมพ์ชานา ศรีบุญยพรวัฐ¹ นิติพัฒน์ กิตติรักษกุล² & ภูติศ นอขุนทด¹

Pimchana Sriboonyaponrat, Nitiphat Kittirakshakula

& Phudit Nokhuntutod

Corresponding author: Pimchana.sr@ssru.ac.th

Received: 31/08/65 Revised: 28/10/65 Accepted: 28/10/65

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 2. เพื่อศึกษาการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุข เพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของชุมชนในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 20 คน และจากการสนทนากลุ่ม จากเอกสาร การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า เพื่อตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง

¹วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

²กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ผลการวิจัยพบว่า หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้ความรู้ ความเข้าใจ ให้ประชาชนมีการปฏิบัติตน และสามารถแนะนำบุคคลในครอบครัวให้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการเกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ช่วยสนับสนุนด้านเวชภัณฑ์ ยา หน้ากากอนามัย ถูยังชีพ อาหาร สนับสนุนบริการด้านการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอาการหนักไปรักษาที่โรงพยาบาล มีการสนับสนุนการจัดพื้นที่ศูนย์พักคอย และอุปกรณ์ สนับสนุนบุคลากรฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดสถานที่ต่างๆ บ้าน และห้องประชุม

การจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุข เพื่อให้ประชาชนปลอดภัยมีการฉีดวัคซีนให้กับประชาชน โดยมีอาสาสมัครสาธารณสุข เป็นตัวกลางให้ความสะดวกกับประชาชน

คำสำคัญ: ธรรมนูญบาล; ธรรมนูญบาลท้องถิ่น; การจัดการสาธารณสุขสร้างสรรค์; โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

This research is qualitative research, has objectives, i.e. (1) This research is qualitative research. Objectives 1) To study the participation of government agencies, the private sector and civil society in solving the epidemic of coronavirus disease 2019 in order to coexist with the coronavirus disease 2019. (2) to study creative management in public health to coexist with the coronavirus disease 2019 of communities in

Prawet area, Bangkok Metropolitan. Data collected by interviewing 20 key informants and also gathering information in many aspects. Triangulation is applied to the examination and validation of accuracy.

The results indicate that, government agencies, the private sector and civil society has participated in solving the epidemic of coronavirus disease 2019 by public relations by educating and empowering people to practice and can advise family members to be aware of the safety of the disease, help support medical supplies, medicines, masks, survival bags, food, support the transportation of critically ill patients to hospitals. There is support in the arrangement of waiting areas and equipment. Support personnel to spray disinfectants to clean various places, houses and meeting rooms.

Creative management of public health to coexist with Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in Prawet area to keep people safe by providing accessibility of vaccination to the people with public health volunteers serve as an intermediary to facilitate them.

Keywords: Good governance; local governance; creative public management health; public health; Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)

บทนำ

การขยายตัวที่รวดเร็วทำให้กรุงเทพเติบโตไร้การควบคุมและเกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมา เช่น ความไม่ปลอดภัยต่อสุขภาพจากคุณภาพอากาศและโรคระบาดติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พื้นที่สีเขียวลดลงส่งผลกระทบต่อสุขภาพของคน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง เขตประเวศ เป็นเขตหนึ่งใน 50 เขตของกรุงเทพมหานคร เป็นเขตศูนย์ชุมชนชานเมือง แหล่งงานและการบริการเพื่อรองรับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จากการเปลี่ยนแปลงพื้นที่เขตการปกครองเขตประเวศใหม่ นอกจากนี้ จากการมีการเชื่อมต่อกับถนนมอเตอร์เวย์ กาญจนภิเษก ศรีนครินทร์ พัฒนาการ อ่อนนุช อุดมสุข เฉลิมพระเกียรติ ร.9 และทางหลวงแผ่นดินมอเตอร์เวย์ซ้าย ซวา และคู่นานกาญจนภิเษกด้านนอก ถนนสุขาภิบาล 2 รามคำแหง 2 เป็นต้น ทางน้ำก็มีคลองประเวศบุรีรมย์ จึงทำให้เป็นที่สนใจอย่างมาก ในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในการต้องระงับการแพร่ระบาด (สำนักบริหารการทะเบียน, 2564) ดึงเห็นได้จากเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2564 เวลา 09.30 น. นางกนกรัตน์ พันธุ์รา ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครและคณะ เดินทางไปปรับปรุงการดำเนินงาน แลกเปลี่ยนข้อมูล รับฟังอุปสรรค อีกทั้งยังตรวจเยี่ยมบริหารจัดการของศูนย์พักคอย เพื่อส่งต่อศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหน้าท่วมหนองบอน นอกจากนี้ย้อนหลังไปเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และคณะ ได้ลงพื้นที่ ณ ชุมชนเพ็ญฟ้า ถนนเฉลิมพระเกียรติ ซอย 39 แยก 3 แขวงหนองบอน เขตประเวศ เป็นชุมชนที่ไม่ได้จดทะเบียนกับกรุงเทพมหานคร พบปะเยี่ยมให้กำลังใจและช่วยเหลือหาแนวทางพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน จากภาพความจริงดังกล่าวจึงเห็น

ความสำคัญของเขตประเทศต่อการต้องทำการวิจัยศึกษาดังกล่าว นอกจากนี้ทางด้านกรมกษัตริย์บาลท้องถิ่นจะเห็นได้ว่าการร้องเรียนกับการจอตระหนาบหวัดและทางฝ่ายโยธา ตลอดจนเจ้าหน้าที่ว่าการกรุงเทพมหานคร (สุนันท์ ศรีจันทร์, 2562) สำหรับกรมกษัตริย์บาลที่เกี่ยวข้องกับการรับมือโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เห็นได้จากการยอมรับในการคุมเข้มในการคัดกรองและป้องกันอย่างต่อเนื่องก่อนรับบริการและมีการปรับปรุงมีทัศนพัฒนาพื้นที่ พร้อมทั้งกำจัดวัชพืชทางสาธารณะ จัดเก็บขยะกล่องโพงที่มีผู้ลักลอบทิ้งในชุมชน เช่น ถนนคูขนานกาญจนานิกษก เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและเกิดความสะอาดไม่เป็นแหล่งทางการติดเชื้อโรคระบาดเข้ามาในพื้นที่

ดังนั้น จากข้างต้นจึงเห็นได้ว่ากรมกษัตริย์บาลท้องถิ่น ในส่วนการจัดการสาธารณะที่ต้องการเสริมสร้างความสร้างสรรค์และการเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงทำให้เกิดคำถามการวิจัย คือ การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นอย่างไร การจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุข เพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของชุมชนในพื้นที่เขตประเทศ กรุงเทพมหานครอย่างไร ทำให้เกิดโครงการวิจัยเรื่อง “กรมกษัตริย์บาลการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในพื้นที่เขตประเทศ กรุงเทพมหานคร” และนำมาสู่วัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. เพื่อศึกษาการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุข เพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของชุมชนในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยเรื่อง “ธรรมาภิบาลการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร” มีขอบเขตด้านเนื้อหาเกี่ยวกับแนวคิดธรรมาภิบาลท้องถิ่น แนวคิดการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุข และสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน 1 คน ข้าราชการตำรวจระดับบริหารของสถานีตำรวจนครบาลประเวศ จำนวน 1 คน ประธานสภาองค์กรชุมชน จำนวน 1 คน ศูนย์บริการสาธารณสุขหรืออาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 3 คน ผู้นำในชุมชน จำนวน 4 คน ประชาชนในพื้นที่เขตประเวศ 10 คน

ขอบเขตด้านพื้นที่ ชุมชนในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตด้านเวลา วันที่เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2564 ถึง 31 สิงหาคม 2565

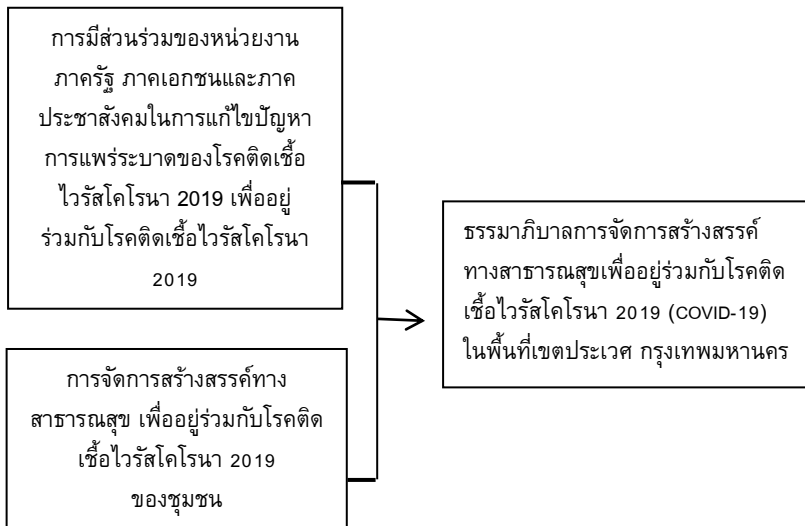
นิยามศัพท์เฉพาะ

ธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารราชการแผ่นดิน การบริหารกิจการบ้านเมือง การบริหารจัดการบรรษัทเอกชน และการบริหารปกครองระบบสังคมที่ดีมีคุณธรรม โดยการบริหารจัดการ การบริหารปกครองทั้งหลาย ควรจะต้องมีองค์ประกอบที่ทำให้เกิดการบริหารจัดการและการบริหารปกครองอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมของฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสมดุล ให้ความยุติธรรมกับทุกๆ ฝ่าย มีความรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เพื่อสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีให้เกิดขึ้นทุกภาคส่วนของสังคม ซึ่งประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคม

การจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุข หมายถึง การจัดการสาธารณสุขที่สามารถคิดสร้างสรรค์วิธีการจัดการที่จะนำมาใช้ในสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างเกิดประสิทธิภาพ

การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม หมายถึง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ให้ข้อมูล ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับธรรมาภิบาลการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพตัวแบบ Model: ธรรมเนียมปฏิบัติในการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดย พิมพ์ชนา ศรีบุญยพรรัฐ (2565)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ธรรมนูญการจัดการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร มีการออกแบบการวิจัยดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสำรวจและศึกษาพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร และสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ที่เป็นหัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน 1 คน ข้าราชการตำรวจระดับบริหารของสถานีตำรวจนครบาลประเวศ จำนวน 1 คน ประธานสภาองค์กรชุมชน จำนวน 1 คน ศูนย์บริการสาธารณสุขหรืออาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 3 คน ผู้นำในชุมชน จำนวน 4 คน และประชาชนในพื้นที่เขตประเวศ 10 คน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลมีหลายด้าน ได้แก่ การสนทนากลุ่ม การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร มีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า เพื่อตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและบรรยายความเชิงพรรณนา

กลุ่มตัวอย่าง/ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1. หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน 1 คน
2. ข้าราชการตำรวจระดับบริหารของสถานีตำรวจนครบาลประเวศ จำนวน 1 คน
3. ประธานสภาองค์กรชุมชน จำนวน 1 คน
4. ศูนย์บริการสาธารณสุขหรืออาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 3 คน
5. ผู้นำในชุมชน จำนวน 4 คน
6. ประชาชนในพื้นที่เขตประเวศ 10 คน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลมีหลายด้าน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการที่เริ่มต้นด้วยดำเนินการเก็บรวบรวมค้นหาข้อมูลจากเอกสาร การจัดให้มีการสนทนากลุ่ม ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก จากหัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ข้าราชการตำรวจระดับบริหารของสถานีตำรวจนครบาลประเวศ ประธานสภาองค์กรชุมชน ศูนย์บริการสาธารณสุขหรืออาสาสมัครสาธารณสุข ผู้นำในชุมชน และประชาชนในพื้นที่เขตประเวศ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยคำถามปลายเปิด ที่มีความยืดหยุ่นและไม่มี การชี้้นำคำตอบ ซึ่งใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายในการถาม มีการจดบันทึกและมีการสังเกต พฤติกรรมผู้ถูกสัมภาษณ์ อีกทั้งมีการบันทึกภาพนิ่งไว้ด้วย

การตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation) เพื่อตรวจสอบ และยืนยันความถูกต้อง หรือมีการเสริมเพิ่มเติมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ คือ ตรวจสอบข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับกรมการจัดการโครงสร้างสร้งสรรค์ทาง สาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในพื้นที่เขต ประเวศ กรุงเทพมหานคร และสอบถามจากผู้ที่เคยปฏิบัติหน้าที่หรือเกี่ยวข้อง รวมทั้งนักวิชาการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลในระหว่างการเก็บข้อมูลเชิงพรรณนา เพื่อหาความแตกต่างโดยการตีความและการแปลความหมายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วนำมาวิเคราะห์โดยตีความหมาย แยกแยะเนื้อหา สรุปประเด็นการสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม ซึ่งทำการสังเคราะห์ข้อความที่ได้จากการจดบันทึกและถอดความจากเครื่องบันทึกเสียงของผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ แต่ละท่านแล้วนำมาสรุปเป็นภาพรวมตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ธรรมนูญการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า ประการแรก การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้ความรู้ ความเข้าใจ ให้ประชาชนมีการปฏิบัติตน และสามารถแนะนำบุคคลในครอบครัวให้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการเกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ช่วยสนับสนุนด้านเวชภัณฑ์ ยา หน้ากากอนามัย ถูยั้งชีพ อาหาร สนับสนุนบริการด้านการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอาการหนักไปรักษาที่โรงพยาบาล มีการสนับสนุนการจัดพื้นที่ศูนย์พักคอย และอุปกรณ์ สนับสนุนบุคลากรฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดสถานที่ต่างๆ บ้าน และห้องประชุม

ประการที่สอง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ช่องทาง สปสช. 3 ช่องทาง คือ 1. สายด่วน 1330 เพื่อเข้าสู่ระบบการรักษาโดยเร็ว 2. มีการจัดหน่วยออกตรวจ ATK และมีการฉีดวัคซีนต้านไวรัสโคโรนา 2019 3. จัดหาหน่วยบริการ เช่น ศูนย์บริการสาธารณสุข มาดูแลแบบ Home Isolation เข้ารับการรักษาที่บ้านได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ประการที่สาม สำนักงานเขตประเวศ ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และผลการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาในช่วงที่ผ่านมาเป็นประจำทุกเดือน กรณีมีปัญหาเร่งด่วนจะเรียกประชุมทันที ทั้งนี้หากพบปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องจะได้ดำเนินการแก้ไขได้ทันกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ประการที่สี่ มีหลายหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือและดูแล รักษาผู้ติดเชื้อโควิด 19 เพื่อให้ได้รับยาเร็วขึ้น มีโรงแรมที่พักอย่างสะดวกสบายสำหรับผู้ติดเชื้อให้แยกออกจากครอบครัว เพื่อให้คนในครอบครัวปลอดภัยจากการติดเชื้อ มีศูนย์สาธารณสุข โรงพยาบาล มีอาสาสมัครสาธารณสุข คอยประสานงานให้ความสะดวกในทุกๆ เรื่อง

ประการที่ห้า ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ในด้านความปลอดภัย เช่น บางคนไม่สวมหน้ากากอนามัย ไม่ล้างมือบ่อยๆ ละเลยการปฏิบัติตัวตามมาตรการป้องกันโรคโควิด-19

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผลการวิจัยพบว่า ประการแรก การจัดการสร้างสรรคทางสาธารณสุข เพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของชุมชนในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ประชาชนปลอดภัยมีการฉีดวัคซีนให้กับประชาชน

โดยมีอาสาสมัครสาธารณสุข เป็นตัวกลางให้ความสะดวกกับประชาชน มีการวัดไข้ คัดกรอง เว้นระยะห่าง 1 เมตร ให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แนะนำให้ล้างมือบ่อยๆ ด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ และไม่เข้าไปอยู่ในที่แออัด

ประการที่สอง มีการบริจาคช่วยเหลือด้านเวชภัณฑ์ หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ มีการจัดเจ้าหน้าที่คัดกรอง ประสานงานด้านสาธารณสุข มีการช่วยเหลือผู้ที่ยังชีพผู้กักตัวและครอบครัว มีการจัดทำครัวกลางช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อนในช่วงที่มีการระบาด

ประการที่สาม เพื่อให้การธรรมาภิบาลการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และการประสิทธิผลสูงสุดควรมีหน่วยงานรองรับเกี่ยวกับการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้ผู้ป่วยเข้ารับการดูแล รักษาได้ง่ายขึ้น ควรให้คำแนะนำให้ความรู้ เพื่อให้ผู้ติดเชื้อได้ตระหนักถึงโรคที่เป็นเพื่อป้องกันการแพร่กระจายการเกิดโรค

ประการที่สี่ มีการติดตามผู้ป่วย สอบถามอาการ โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์สาธารณสุขในทุกๆ วัน และแนะนำการดูแลตนเองไม่ให้ไปติดคนในบ้านโดยให้กักตัวอยู่ในห้อง ใช้ห้องน้ำแยก ทานอาหารแยกกับคนในบ้าน แนะนำการทานยาอย่างต่อเนื่องจนครบกำหนด โดยอาสาสมัครสาธารณสุข ออกเยี่ยมนำอาหารมาส่งและติดตามผล

สรุปผลการวิจัย

จากการประมวลสรุปสาระสำคัญจากการสัมภาษณ์ ได้ข้อมูลซึ่งเสริมต่อจากการค้นคว้าจากเอกสารต่าง ๆ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยออกมาได้เป็นประเด็นต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผลการวิจัยพบว่า

ประเด็นแรก หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในพื้นที่เขตประเทศ กรุงเทพมหานคร โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจและสามารถให้ประชาชนมีการปฏิบัติตน และสามารถแนะนำบุคคลในครอบครัวให้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการเกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ประเด็นที่สอง การเข้ามามีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ได้ปฏิบัติตามมาตรการด้านการควบคุม ป้องกัน ฝ้าระวัง และการรักษาพยาบาล ระยะแรกที่มีมาตรการออกมาก็ต้องหยุดทำการ พอมีมาตรการผ่อนคลายก็ต้องทำการตั้งจุดคัดกรอง จัดช่องทางเดินโดยให้เว้นระยะห่างระหว่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับองค์ประกอบของจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ ดังที่ Jacob Torring ได้กล่าวไว้ คือ 1) การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ ประกอบด้วย การทำงานแบบเครือข่ายมีการพึ่งพาซึ่งกันและกัน โดยตัวแสดงมีอิสระในการทำงาน และตัวแสดงไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ หรือภาคเอกชนจะมีการเจรจาต่อรองซึ่งกันและกัน 2) การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ ประกอบด้วย การพึ่งพาซึ่งกันและกัน มีการแลกเปลี่ยน

ทรัพยากร ปรากฏในรูปการใช้ข้อมูล ความรู้ ความคิดร่วมกัน มีการประสานงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน มีการร่วมมือกันเพื่อแก้ไขปัญหา ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแสดงเป็นแนวราบ ไม่มีใครมีอำนาจเหนือใครในการแก้ไขปัญหา 3. การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ ประกอบด้วยการเจรจาต่อรอง เช่น การเจรจาต่อรองเรื่องผลประโยชน์ หรือการพูดคุยกันเพื่อเข้าใจในปัญหาและการแก้ปัญหาหารือร่วมกัน (Torfing, 2012, p. 101)

ประเด็นที่สาม หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ช่วยสนับสนุนด้านเวชภัณฑ์ ยา หน้ากากอนามัย ถุงยังชีพ มีการสนับสนุนด้านอาหาร ครุภัณฑ์ชุมชน สนับสนุนบริการด้านการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอาการหนักไปรักษาที่โรงพยาบาล มีการสนับสนุนการจัดพื้นที่ศูนย์พักคอย และอุปกรณ์ มีการสนับสนุนบุคลากรฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดสถานที่ บ้าน และห้องประชุม

ประเด็นที่สี่ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในช่องทาง สปสช. 3 ช่องทาง คือ 1. สายด่วน 1330 เพื่อเข้าสู่ระบบการรักษาโดยเร็ว 2. มีการจัดหน่วยออกตรวจ ATK และมีการฉีดวัคซีนต้านไวรัสโคโรนา 2019 และ 3. จัดหาหน่วยบริการ เช่น ศูนย์สาธารณสุข มาดูแลแบบ Home Isolation ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ประเด็นที่ห้า จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในพื้นที่เขตประเทศ กรุงเทพมหานคร ประชาชนต้องอยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปัจจุบันประชาชนต้องเลี้ยงชีพ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ เพราะการสื่อสารยังเข้าไม่ถึงกับประชาชนบางกลุ่ม

ประเด็นที่หก ประชาชนบางคน ยังไม่รับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เมื่อมีการติดเชื้อ ทำให้มีความรุนแรงและถึงขั้นเสียชีวิตได้

วัตถุประสงค์การวิจัยที่ 2 การจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุข เพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของชุมชนในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า

ประเด็นแรก ธรรมชาติของการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุข เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีสุขภาพอนามัยที่ดี ในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานครมีการคัดกรอง เช่น การวัดไข้ การล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ สวมหน้ากากอนามัย การเข้าถึงวัคซีน ป้องกันความรุนแรงของโรคไวรัสโคโรนา 2019 โดยฉีดวัคซีน

ประเด็นที่สอง มีการบริจาคช่วยเหลือด้านเวชภัณฑ์ หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ มีการจัดเจ้าหน้าที่คัดกรอง ประสานงานด้านสาธารณสุข มีการช่วยเหลือผู้สูงอายุผู้พิการและครอบครัว มีการจัดทำครัวกลางช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อนในช่วงที่มีการระบาด

ประเด็นที่สาม การจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุข เพื่อให้ประชาชนปลอดภัยมีการฉีดวัคซีนให้กับประชาชน โดยมี อาสาสมัครสาธารณสุขเป็นตัวกลางให้ความสะดวกกับประชาชน มีการวัดไข้ คัดกรอง เว้นระยะห่าง 1 เมตร ให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แนะนำให้ล้างมือบ่อยๆ ด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ และไม่เข้าไปอยู่ในที่แออัด

ประเด็นที่สี่ ได้มีมาตรการปฏิบัติเพื่อลดอัตราการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยออกประกาศสำนักงานเขตประเวศ ขอความร่วมมือ

ผู้ประกอบการร้านอาหาร โรงแรม เกสต์เฮ้าส์ สถานที่พักค้างแรม สถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา อาทิเช่น วัด โบสถ์ มัสยิด ศาลเจ้า สถานที่ทำงาน สถานศึกษา ประธานชุมชน และประชาชนทั่วไป กรณีที่มีการรวมคนหมู่มากปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและควบคุมโรคตามคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้สัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม

ประเด็นที่ห้า การเข้าถึงสิทธิของผู้ป่วยยังคงค่อนข้างยาก โรงพยาบาลยังมีการปฏิเสธการรับผู้ป่วยเข้ารับการรักษากรณีอาการหนักการเดินทางไปรักษาต้องใช้รถฉุกเฉิน

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ธรรมชาติของการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

ผลจากการวิจัยพบว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานครมีจำนวนการติดเชื้อมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะพื้นที่เป็นแหล่งชุมชนและมีจำนวนประชากรแฝงมากทำให้เกิดการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมทั้งประชาชนในพื้นที่ที่นับถือศาสนาอิสลาม 80 % และมีการรวมตัวกันทำละหมาด ทำให้เกิดการแพร่กระจายเชื้อโรคได้ง่ายขึ้น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในเขตประเวศนั้นในระยะแรกมีผู้ติดเชื้อมากพอสมควร เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ค่อยตระหนักในเรื่องของโรคติดเชื้อมากนัก และมีแรงงานต่างด้าวอาศัยอยู่รวมกันในพื้นที่เป็นจำนวนมาก

ประกอบกับการป้องกันไม่รัดกุมจึงทำให้เชื้อแพร่กระจายไปโดยเร็ว ทำให้ประชาชนกังวลในการเข้ารับการรักษา เพราะคนที่ทำประกันเกี่ยวกับโควิด-19 สามารถเข้ารับการรักษาโรงพยาบาลไหนก็ได้ ส่วนคนที่ไม่มีประกันส่วนมากยากต่อการเข้ารับการรักษาจากโรงพยาบาลต่างๆ ในระยะกลางการแพร่ระบาดของโควิด 19 ในพื้นที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ได้รับยาเวชภัณฑ์รวดเร็ว สามารถหายได้ภายใน 5-7 วัน บางคนมีอาการก็จะเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลตามบิกซี และส่วนใหญ่จะกักตนเองอยู่ที่บ้าน ประชาชนในพื้นที่ริมคลองประเวศฝั่งเหนือร้อยละ 95 ได้รับการฉีดวัคซีนแล้ว 2 เข็ม

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ประสงที่ 1 พบว่า ทุกภาคส่วนทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนมีความตื่นตัว ประสานทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี สามารถจัดการโรคได้อย่างรวดเร็ว สร้างความอุ่นใจให้กับประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ให้ความสำคัญไปที่ผลลัพธ์ การให้เอกชนเข้ามาดำเนินการการลงทุน การเพิ่มการแข่งขัน การเน้นวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนการวัดผลการทำงาน ประกอบกับบริบทของการจัดบริการสาธารณะเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมที่ภาครัฐสามารถทำหน้าที่จัดบริการสาธารณะเพียงผู้เดียว มาสู่การจัดบริการสาธารณะในลักษณะเครือข่าย ตัวแสดง และปัญหาที่ซับซ้อนมากขึ้น ทำให้ภาครัฐไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้เพียงลำพังอีกต่อไป จึงทำให้เกิดแนวคิดการจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่ (ปิยกร หวังมหาพร, 2563, หน้า 32) เพิ่มขึ้นตามลำดับ ดังที่ Jacob Torfing (2012, p. 99) กล่าวว่า การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่เป็นการผสมผสานเรื่องลำดับชั้นการบังคับบัญชา การตลาดและเครือข่ายเข้าด้วยกัน เพื่อหาทางออกหรือวิธีแก้ไขปัญหาสาธารณะ การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่มีองค์ประกอบดังนี้

1. ประกอบด้วยการทำงานแบบเครือข่าย มีการพึ่งพาซึ่งกันและกัน โดยตัวแสดงมีอิสระในการทำงานและตัวแสดงไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชนจะมีการเจรจาต่อรองซึ่งกันและกัน
2. ประกอบด้วยการทำงานซึ่งกันและกัน มีการแลกเปลี่ยนทรัพยากร ปรากฏในรูปการใช้ข้อมูลความรู้ความคิดร่วมกัน มีการประสานงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน มีการร่วมมือกันเพื่อแก้ปัญหา ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแสดงเป็นแนวราบ ไม่มีใครมีอำนาจเหนือใครในการแก้ปัญหา
3. ประกอบด้วยการเจรจาต่อรอง เช่น การเจรจาต่อรองเรื่องผลประโยชน์หรือการพูดคุยกันเพื่อเข้าใจในปัญหาและแก้ปัญหาพร้อมกัน

ผลจากการวิจัยในวัตถุประสงค์ที่ 2 การจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุข เพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของชุมชนในพื้นที่เขตประเวศ กรุงเทพมหานครหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยช่วยสนับสนุนด้านเวชภัณฑ์ ยา หน้ากากอนามัย ถุงยังชีพ มีการสนับสนุนด้านอาหาร ครุภัณฑ์ชุมชน สนับสนุนบริการด้านการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอาการหนักไปรักษาที่โรงพยาบาล การจัดพื้นที่ศูนย์พักคอย และอุปกรณ์ มีการสนับสนุนบุคลากรฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดสถานที่ บ้าน และห้องประชุม หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ช่องทาง สปสช. 3 ช่องทาง คือ

1. สายด่วน 1330 เพื่อเข้าสู่ระบบการรักษาโดยเร็ว
2. มีการจัดหน่วยออกตรวจ ATK และมีการฉีดวัคซีนต้านไวรัสโคโรนา

2019

3. จัดหาหน่วยบริการ เช่น ศูนย์สาธารณสุข มาดูแลแบบ Home Isolation ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งสอดคล้องกับในส่วนขององค์การพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nation Development Programmed หรือ UNDP) ได้เสนอหลักการมาภิบาลไว้ในธรรมนูญการพัฒนามนุษย์อย่างยั่งยืน โดยระบุธรรมนูญทางด้านประชาสังคม ด้านภาคธุรกิจเอกชน และภาครัฐ ธรรมนูญจะต้องมีความสมดุลทั้งสามด้าน เพื่อให้สังคมเกิดสันติสุขและมีเสถียรภาพ พร้อมทั้งได้รวมเอาหลักการธรรมนูญมาภิบาลจัดออกเป็นกลุ่ม ถือเป็นหลักการมาภิบาลพื้นฐาน 5 ประการของ UNDP ดังนี้ (Castro & Castro, 1997)

1) หลักความชอบธรรมและสิทธิเรียกร้อง (Legitimacy and Voice) ซึ่งมีหลักพื้นฐานได้แก่ การมีส่วนร่วม (Participation) ในการใช้สิทธิ และเสียงในการตัดสินใจทั้งโดยทางตรงหรือผ่านสถาบันที่เป็นสื่อกลาง เพื่อใช้เป็นตัวแทนในการแสดงเจตจำนง บนพื้นฐานเสรีภาพในการพูด การแสดงออก การร่วมสมาคม และมุ่งที่จะให้ได้มาซึ่งมติที่เห็นพ้องต้องกัน (Consensus oriented) ในการประสานความคิดเห็นของฝ่ายต่างๆ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

2) ทิศทาง (Direction) ผู้นำองค์กรและผู้นำภาคสังคมจะต้องมีแนวทางการกำหนดวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Vision) ที่ยาวไกล ตระหนักในหลักการที่ว่าธรรมนูญและการพัฒนามนุษย์เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นในการพัฒนาต้องมีความเข้าใจในมิติของความซับซ้อนเชิงประวัติศาสตร์ สังคมและวัฒนธรรมที่ตนดำรงอยู่อย่างแท้จริง

3) ผลการดำเนินงาน (Performance) ผลงานที่ปรากฏออกมาและกระบวนการต่างๆ ที่กำหนดขึ้น จะต้องมุ่งสนองตอบความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย (Responsiveness) ภายใต้การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency and Effectiveness) โดยสามารถใช้ทรัพยากรให้บรรลุผลได้อย่างคุ้มค่า

4) ความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability) ผู้ตัดสินใจทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ เอกชน และภาคประชาสังคมต้องมีความพร้อมรับผิดชอบจากการตรวจสอบทั้งทางสังคม สถาบัน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะต้องมีความโปร่งใสในการให้ข้อมูลข่าวสาร และเปิดกว้างให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเสรี

5) ความยุติธรรม (Fairness) ทุกคนมีความเสมอภาค (Equity) และโอกาสที่จะได้รับบริการจากภาครัฐอย่างเท่าเทียมกันตามหลักนิติธรรม (Rule of Law) การบังคับใช้ในกรอบของกฎหมายจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเท่าเทียมและยุติธรรม โดยเฉพาะในเรื่องสิทธิมนุษยชน

4. แนวทางการสร้างให้เกิดธรรมาภิบาลในสังคม การที่สังคมมีธรรมาภิบาลจะเป็นการสร้างความสมดุลให้เกิดขึ้นระหว่างภาคส่วนต่างๆ ของสังคมให้ดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขและเป็นผลให้สังคมมีเสถียรภาพ

อย่างไรก็ตาม สมบูรณ์ ศิริประชัย (2552) ได้กล่าวเสริมว่า โครงสร้างธรรมาภิบาลที่ส่งเสริมกระบวนการตลาด (Market Enhancing Governance Structure หรือ MEGS) จะทำให้นโยบายที่รัฐบาลใช้เกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริง ซึ่งโครงสร้าง MEGS นี้มีเสาหลักที่ค้ำจุนให้เกิดธรรมาภิบาลในสังคมได้อีก 4 ปัจจัยที่มีความสำคัญเท่าเทียมกัน ประกอบด้วย การสร้างความเข้มแข็งของรัฐ (Building Strong State) การจำกัดบทบาทของรัฐ (Limiting State Role) การสร้าง

ความสามารถของรัฐ (Creating State Capacity) และ การสร้างสถาบันทางเศรษฐกิจ (Building Economic Institutions) ซึ่งจะสรุปพอสังเขปดังนี้

1) การสร้างความเข้มแข็งของรัฐ (Building State Strength) ประเทศที่กำลังพัฒนามีลักษณะสำคัญคือขาดความเข้มแข็งในการดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจ การบังคับใช้กฎหมายและการกำกับให้เศรษฐกิจพัฒนาไปในทิศทางที่ต้องการรัฐมักไม่มีมาตรการป้องกันและปราบปรามเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ฉกฉวยผลประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้อง ก่อให้เกิดค่าเช่าทางเศรษฐกิจ และปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันอย่างกว้างขวาง การที่รัฐเข้าแทรกแซงระบบเศรษฐกิจเช่นนี้ ถือเป็นรัฐที่อ่อนแอ และนำไปสู่ระบบการเล่นพรรคเล่นพวก ทำทุกอย่างเพื่อประโยชน์ของพวกพ้องมากกว่าประโยชน์สาธารณะ ด้วยเหตุนี้จึงไม่อาจเกิดธรรมาภิบาลขึ้นในรัฐที่อ่อนแอได้ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่รัฐจะต้องตระหนักถึงปัญหาและหาทางแก้ไขโดยเริ่มจากการเสริมสร้างปัจจัยขั้นพื้นฐานให้ประเทศเกิดความเข้มแข็ง โดยการสร้างระบบและกลไกการบริหารจัดการที่ดีและมีความสมดุลทุกภาคส่วนมีการออกแบบโครงสร้างและปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของกลไกรัฐให้เหมาะสมและสอดคล้องกับพฤติกรรมองค์กร และวัฒนธรรมที่ดีในสังคมมีการส่งเสริมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและศักยภาพของเจ้าหน้าที่รัฐ และประชาชนให้เข้มแข็งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

2) การจำกัดบทบาทของรัฐ (Limiting State Role) รัฐที่มีความเข้มแข็งแม้ อาจจะเป็นประโยชน์ในการผลักดันนโยบายด้านต่างๆ เพื่อประโยชน์สาธารณะก็ตาม แต่ก็อาจก่อให้เกิดผลเสียหลายอย่างร้ายแรงต่อระบบเศรษฐกิจและประชาชนทั่วไป เพื่อแก้ปัญหาที่จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจำกัดบทบาทของรัฐที่มีความเข้มแข็งมากเกินไป โดยให้รัฐดำเนินการเฉพาะในภารกิจที่จำเป็นต้องทำเท่านั้น รัฐที่มีความ

เข้มแข็งมักมีมาตรการในการปกป้อง พิทักษ์สิทธิของนักลงทุนผู้ใช้แรงงาน และ ผู้บริโภคในขณะเดียวกัน รัฐจะต้องไม่ละเมิดสิทธิของประชาชนทั่วไป ดังนั้น การ ออกแบบสถาบันทางการเมืองจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการกำกับให้รัฐมีบทบาท อย่างเหมาะสม เพื่อเป็นหลักประกันให้นักการเมือง และข้าราชการประจำเล่นตาม กติกาที่วางไว้ ซึ่งจะทำให้การดำเนินการของรัฐเกิดความน่าเชื่อถือทั้งในระยะสั้น และระยะยาว รัฐที่มีบทบาทและอำนาจที่เหมาะสมจะไม่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่รัฐ แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้อง การแบ่งสรรและการถ่วงดุลอำนาจจึงเป็น เรื่องจำเป็น โดยเฉพาะการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ซึ่งเป็นการตรวจสอบถ่วงดุล ระหว่างรัฐบาลจากส่วนกลางและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งในภูมิภาคต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างระบบตุลาการและองค์กรอิสระที่มีความ เป็นอิสระจากการเมือง เพื่อเป็นผู้ตั้งกฎเกณฑ์กติกา และคอยกำกับ ควบคุมให้ นักการเมือง และข้าราชการประจำยึดถือและปฏิบัติตาม นอกจากนี้ การเปิด ประเทศสู่ประชาคมโลกเป็นสิ่งจำเป็น และเป็นการเชื่อมเศรษฐกิจภายในเข้ากับ เศรษฐกิจโลก เพื่อให้ตลาดโลกจำกัดการใช้อำนาจและบทบาทของรัฐมิให้มีมาก เกินไป โดยผ่านรัฐบาลและองค์กรระหว่างประเทศ

3) การสร้างศักยภาพของรัฐ (Creating State Capacity) หมายถึงการสร้าง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของระบบราชการ ซึ่งประกอบด้วยส่วน ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชนและส่งเสริมพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งได้แก่ ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชนให้มีสมรรถนะ สูงขึ้น ซึ่งเป็นกลไกสำคัญของรัฐในการดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจ การเสริมสร้าง ความสามารถของระบบราชการหมายถึงการปฏิรูปสถาบันข้าราชการ การเสริมสร้าง ความเข้มแข็ง และพัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ การเพิ่มศักยภาพของระบบ

ราชการโดยรวมสามารถดำเนินการโดยการสร้างนักบริหารมืออาชีพและต้องมีวินัยทางการคลังอย่างเข้มงวด ใช้ระบบคุณธรรมในการคัดเลือกเจ้าหน้าที่รัฐเข้าสู่ระบบราชการและให้ผลตอบแทนไม่น้อยกว่าภาคเอกชน

4) การสร้างสถาบันทางเศรษฐกิจ (Building Economic Institutions) สถาบันทางเศรษฐกิจที่เข้มแข็งเป็นตัวกำหนดความเจริญเติบโตเศรษฐกิจของประเทศ รัฐจึงต้องมีหลักประกันว่าระบบเศรษฐกิจต้องดำเนินการไปภายใต้ระบบการค้าเสรีที่มีการเข้าและออกได้เสมอ หลักการสำคัญคือ การที่รัฐไม่เข้าแทรกแซงการทำงานของกลไกราคา ในกรณีเกิดการผูกขาดตัดตอนรัฐสามารถใช้กฎหมายป้องกันการผูกขาดแก้ไขได้ เพื่อให้กลไกราคาทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในสังคมจะต้องมีการกระจายรายได้อย่างเป็นธรรม ไม่ให้เกิดช่องว่างระหว่างคนรวยคนจนมากจนเกินไป รัฐต้องมีการสร้างความมั่นคงทางสังคมเพื่อให้ผู้บริโภคและผู้ใช้แรงงานได้รับการคุ้มครองเป็นอย่างดี ระบบทุนนิยมจะต้องให้ระบบตลาดสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ประชาชนบางคน ยังไม่รับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เมื่อมีการติดเชื้อทำให้มีความรุนแรงและถึงขั้นเสียชีวิตได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการให้มีหน่วยงานรองรับเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้ผู้ป่วยเข้ารับการ

ดูแล รักษาได้ง่ายขึ้น ควรให้คำแนะนำ ให้ความรู้ และให้ผู้ติดเชื้อได้ตระหนักถึงโรคที่เป็นเพื่อป้องกันการแพร่กระจายการเกิดโรค

1.2 ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า การเข้าถึงสิทธิของผู้ป่วยยังค่อนข้างยาก โรงพยาบาลยังมีกรปฏิบัติเสถียรการรับผู้ป่วยเข้ารับการรักษากรณีอาการหนัก การเดินทางไปรักษาต้องใช้รถฉุกเฉิน ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการให้บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยจากภาครัฐ และภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบองค์ความรู้ด้านธรรมาภิบาลการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดควรมีหน่วยงานรองรับเกี่ยวกับการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาได้ง่ายขึ้น ควรให้คำแนะนำ ให้ความรู้ ที่สำคัญคือทำอย่างไรก็ได้ให้ผู้ติดเชื้อได้ตระหนักถึงโรคที่เป็นเพื่อป้องกันการแพร่กระจายการเกิดโรค ควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ การเข้าถึง และการสอบสวนโรคโดยผู้ที่ผ่านการอบรม หรือพยาบาล จัดให้มีเวชภัณฑ์ไว้บริการที่ศูนย์บริการสาธารณสุขอย่างเพียงพอ จัดให้มีการบริการรถฉุกเฉินกรณีอาการหนัก จัดให้มีการตรวจหาเชื้อบ่อยๆ เป็นประจำอยู่เสมอๆ ช่วยเหลือผู้ติดเชื้อโควิด 19 เมื่อต้องกักตัวสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างต่อเนื่อง ภาครัฐควรใส่ใจประชาชนให้มากกว่านี้

สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

1. ธรรมชาติของการจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร
2. การบริหารความเสี่ยงในการใช้ชีวิตประจำวันร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
3. บทบาทของสภาองค์กรชุมชนในการเข้ามามีส่วนร่วมบริหารจัดการสร้างสรรค์ทางสาธารณสุขเพื่ออยู่ร่วมกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เอกสารอ้างอิง

- ปิยากร หวังมหาพร. (2563). *การจัดการปกครองสาธารณะแนวใหม่: มองผ่านนโยบายประชารัฐ (New Public Governance: Looking through Civil State Policy)*. กรุงเทพฯ: โอ. เอส. พริ้นติ้งเฮ้าส์.
- สมบุญ สิริประชัย. (2552). ธรรมชาติของภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์: นัยต่อประเทศไทย. *รัฐศาสตร์สาร*, 30(2), 1-112.
- อรพิน เรือขวางเพชร. (2545). *ทัศนคติของข้าราชการกรมสรรพากรต่อธรรมชาติในการกำกับดูแลผู้เสียภาษี: ศึกษาเฉพาะกรณี ส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.*
- สุนันท์ ศรีจันทร์ธา. (2562). “มาเฟีย กทม. เขตประเวศ”. MRG Online. สืบค้นจาก <https://mgronline.com/daily/detail/9620000104328>.

- สำนักบริหารการทะเบียน. (2564). จำนวนประชากรและบ้าน. กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. สืบค้นจาก <https://www.bora.dopa.go.th/index.php/th/>.
- Nelson A De Castro & Glen A De Castro. (1997). *Governance for Sustainable Human Development*, An Integrated Paper on The Highlights of Four Regional Consultation Workshops on Governance for Sustainable Human Development.
- Torring, J. (2012). Governance networks. In Levi-Faur, David. (Ed.). *Governance*, New York: Oxford University Press.